

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร กองบิน 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จามนงค์ แก้วจันทา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของข้าราชการสังกัดกองร้อยทหารสารวัตร กองบิน 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตามแนวคิดของ Herzberg ประชากร ได้แก่ ข้าราชการสังกัดกองร้อยทหารสารวัตร กองบิน 7 จังหวัด สุราษฎร์ธานีจำนวน 211 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครชีและมอร์แกน ได้ จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะของงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของข้าราชการสังกัดกองร้อยทหารสารวัตร กองบิน 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นยศ รายได้ต่อเดือน และอายุงานต่างกัน มีขวัญและกำลังใจของข้าราชการสังกัดกองร้อยทหารสารวัตร ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร กองบิน 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Jamnung Keawjantha